

## Klachtenregeling (Wkkgz) Spreng Coaching en Haptonomie (2024)

### De klachtenregeling is onderdeel van Algemene Voorwaarden Spreng Coaching en Haptonomie

#### 8. Klachten en aansprakelijkheid

8.1 Wanneer de cliënt een klacht heeft, kan deze eerst besproken worden met de therapeut. In een persoonlijk gesprek tussen therapeut en cliënt wordt er geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dit niet tot het gewenste effect leidt, kan de cliënt zich eerst richten tot de vertrouwenspersoon van de NFG, namelijk dhr. T. Splinter (vertrouwenspersoon@de-nfg.nl). Mocht dit geen uitkomst bieden, dan kan de cliënt zich wenden tot een klachtenfunctionaris van CAM COOP (<https://www.camcoop.nl/klachtenregeling/>).

8.2 Spreng Coaching en Haptonomie is niet aansprakelijk voor schade bij de Cliënt/Deelnemer die voortvloeit uit een reeds voor aanvang van de dienstverlening bij de Cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

8.3. Spreng Coaching en Haptonomie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Spreng Coaching en Haptonomie is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledig verstrekte gegevens (zie ook 4.1 Algemene Voorwaarden).

8.4 Spreng Coaching en Haptonomie is niet aansprakelijk voor schade door wijzigingen in de data en/of tijdstippen van een sessie, workshop, cursus of lezing.

8.5. Indien Spreng Coaching en Haptonomie wel aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Spreng Coaching en Haptonomie aanspraak geeft.

8.6. Spreng Coaching en Haptonomie heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en Rechtsbijstandverzekering via de NFG.